

SPLOŠNI POGOJI

CHALET ZASAVKA, GORE 41 D, 1431 DOL PRI HRASTNIKU

Na dan prihoda je hišico možno prevzeti po 14.00 uri, zadnji dan jo je potrebno zapustiti do 11.00 ure.

S potrditvijo rezervacije, ne glede na način rezervacije (pisno, telefonsko ali elektronsko), gost potrjuje, da je seznanjen s temi splošnimi pogoji in se z njimi strinja.

NAČINI PLAČILA

Plačilo se opravi na podlagi izstavljenega računa, ki ga gost prejme na elektronski naslov. Nakazilo za rezervacijo mora biti opravljeno najkasneje 6 dni pred prihodom, v celoti.

Gotovinsko plačevanje ni mogoče. Vse navedene cene, ki so zapisane na naših ponudbah in na spletni strani, so izražene v evrih (€, EUR).

TURISTIČNA TAKSA

Cena za nastanitev se poviša za znesek turistične in promocijske takse, ki je določena z odlokom Občine Hrastnik (polna vrednost 3,13 € na osebo/noč). Otroci med 7. in 18. letom plačajo le 50 % celotnega zneska turistične in promocijske takse, otroci do 7. leta pa so plačila turistične in promocijske takse oproščeni.

PRIJAVA GOSTOV

Od gosta, ki opravlja rezervacije, zahtevamo veljavne kontaktne podatke, vključno z imenom in s priimkom, z datumom rojstva, naslovom, vrsto in s številko osebnega dokumenta, telefonsko številko in podpisom. Imena vseh gostov, ki bivajo v hišici morajo biti registrirana.

ODPOVED IN SPREMEMBA REZERVACIJE

Gost lahko odpove rezervacijo do 6 dni pred prihodom brez stroškov. V kolikor gost odpove manj kot 6 dni pred prihodom, se zadrži celoten znesek rezervacije in se gostu po dogovoru ponudi nov termin bivanja v enaki vrednosti.

OPREMA NASTANITVE

Gost uporablja vso opremo, ki jo ponuja nastanitev na lastno odgovornost. Igralni kotichek z opremo in igračami je na voljo tako v hišici kot tudi zunaj in se uporablja na lastno odgovornost. Jakuzzi se uporablja v skladu z navodili, ki jih gost prejme ob rezervaciji in so na voljo tudi fizično v nastanitvi.

PRITOŽBE ZARADI OKVAR

Če v nastanitvi pride do kakšnih okvar, mora gost o tem nemudoma obvestiti lastnika ter dovoliti, da v doglednem času odpravi težavo. Naknadnih reklamacij za težave, ki med bivanjem niso bile prijavljene, ponudnik ne more upoštevati.

IZGUBA IN POŠKODBA LASTNINE GOSTOV

Ne odgovarjamo za izgubljeno ali poškodovano lastnino ali za poškodbe, ki so jih gostje ali kdo iz njihove družbe utrpeli med nastanitvijo v hišici ali na naši posesti.

POVZROČENA ŠKODA

Gostje morajo skrbeti za celotno hišico in opremo kot dobri gospodarji in jo ob odhodu zapustiti v enakem stanju, kot so jo prevzeli. Morebitne poškodbe je treba nemudoma prijaviti

lastniku. Gost odgovarja za vso škodo, povzročeno med bivanjem, vključno s škodo, ki jo povzročijo osebe, ki bivajo z njim ali ga obiščejo v času bivanja. Če se poškodbe ali nepravilnosti ugotovijo po odhodu gosta, se šteje, da so nastale v času njegovega bivanja, razen če gost dokaže drugače.

V primeru povzročene škode je gost dolžan ponudniku povrniti stroške popravila, čiščenja ali zamenjave poškodovane opreme oziroma inventarja.

Ponudnik si pridržuje pravico, da po odhodu gosta izstavi račun za ugotovljeno škodo, ki jo je gost dolžan poravnati v navedenem roku.

Ponudnik si pridržuje pravico do dodatnega zaračunavanja čiščenja v primeru nadpovprečne umazanije, ki bistveno presega običajno uporabo nastanitve.

Kajenje v notranjih prostorih ni dovoljeno. V primeru kršitve si ponudnik pridržuje pravico do zaračunavanja dodatnega globinskega čiščenja in prezračevanja prostorov.

IZGUBLJEN KLJUČ ali POŠKODOVANA KLJUČAVNICA

Cena zamenjave izgubljenega ključa hišice je 20,00 €.

Za poškodovane ključavnice se takoj plača skupni znesek celotne ključavnice v znesku 300,00 €.

OSEBNI PODATKI IN VARSTVO PODATKOV

Upravljalec osebnih podatkov je: Chalet Zasavka, Gore 41 D, 1431 Dol pri Hrastniku (v njenem imenu Klemen Trupej, sobodajalec) e-mail: chalet.zasavka@gmail.com

Upravljalec osebne podatke zbira, obdeluje in varuje skladno z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov, predvsem v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 (GDPR) ter veljavno slovensko zakonodajo.

Osebnih podatki se zbirajo izključno za potrebe obdelave povpraševanja in rezervacije, izvedbe nastanitvenih storitev, komunikacije z gostom, prijave gostov v zakonsko predpisane evidence, izstavitve računov ter izpolnjevanja zakonskih obveznosti ponudnika.

Za izvedbo rezervacije ali bivanja lahko zbiramo naslednje podatke: ime in priimek, naslov, telefonsko številko, e-mail naslov, državljanstvo, podatke o številu gostov, datum prihoda in odhoda, podatke za prijavo gosta skladno z zakonodajo ter morebitne dodatne informacije, ki jih gost prostovoljno posreduje.

V primeru, da gost ne posreduje minimalnih podatkov, potrebnih za izvedbo rezervacije ali zakonsko prijavo, ponudnik storitve ne more zagotoviti.

Osebnih podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je potrebno za samo izvedbo rezervacije in bivanja, za izpolnjevanje zakonskih obveznosti ter morebitno reševanje reklamacij.

Osebnih podatki se ne posredujejo tretjim osebam, razen kadar to določa zakon, kadar je to potrebno za izvedbo storitve, ali na podlagi izrecnega soglasja gosta.

Pred, med in po bivanju lahko ponudnik gosta kontaktira preko e-pošte, telefona, SMS sporočil ali aplikacij za sporočanje (npr. Viber, WhatsApp...) izključno za namen potrditve rezervacije, posredovanja pomembnih informacij glede bivanja, usklajevanja prihoda ali odhoda ter obveščanja v zvezi z rezervirano storitvijo.

Z oddajo povpraševanja, rezervacije ali uporabo spletne strani www.chalet-zasavka.com uporabnik potrjuje, da je seznanjen z obdelavo osebnih podatkov in se z njo strinja.